

**МОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»
Лужского муниципального района
Ленинградской области**

Рассмотрена на заседании
Педагогического совета
МОУ «Средняя школа №4»
Протокол № 1 от «31» августа 2020 г.

Утверждена распоряжением
директора МОУ «Средняя школа №4»
от «31» августа 2020 г.
№143-а

Дополнительная общеразвивающая программа

Социально-гуманитарной направленности

«Азбука общения»

Возраст: 11-14 лет

срок реализации образовательной программы -3 года

Составитель: Лазоренко А.И.,
учитель английского языка
(первая квалификационная категория)

**г. Луга
2020г**

1. Пояснительная записка

Дополнительная общеразвивающая программа социально - гуманитарной направленности «Азбука общения» создана в 2020г, в соответствии со следующими нормативными документами:

1. ФЗ №273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г.
2. Письмо «О соблюдении законодательства РФ в сфере образования при реализации дополнительных общеразвивающих программ» №19-1932/14-0-0 Комитета общего и профессионального образования администрации ЛО по состоянию на 09 сентября 2014г.
3. «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» - Приказ Минобрнауки России от 09.11.2018г. №196
4. Сан ПиН 2.4.4.3172-14
5. Устав МОУ «Средняя школа №4»

При определении содержания данной дополнительной общеразвивающей программы учтены возрастные и индивидуальные особенности детей (часть 1 ст.75 273 ФЗ)

При разработке дополнительной общеразвивающей программы социально-педагогической направленности были использованы:

1. Бадмаев Б.Ц. Психология обучения речевому мастерству. М., 2008– 214с..
2. Богуславская Н.Е., Купина Н.А. Веселый этикет (учебное пособие по развитию коммуникативных способностей ребенка). – Екатеринбург: “ЛИТУР”, 2011. – 192с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. М., 2001– 116с.
4. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация. М., 2003– 58 с.

Направленность дополнительной общеразвивающей программы

Программа «Азбука общения» социально-гуманитарной направленности рассчитана на обучающихся 6-8 классов и направлена на формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся, воспитание личности подростков посредством межличностного общения. Содержание программы раскрывается в аспекте требований Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования.

Актуальность дополнительной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности заключается в формировании установки на анализ собственного поведения обучающихся и поступков окружающих людей.

Новизна программы состоит в том, что в ходе выполнения программы используется вид внеурочной (внеучебной) деятельности – проблемно-ценностное общение, которое формирует и развивает эмоциональный мир школьника, учит грамотному восприятию жизненных проблем, ценностей и смысла жизни.

Целесообразность программы состоит в том, что она служит хорошим стартом для самостоятельного успешного усвоения обучающимися новых знаний, умений, компетенций, видов и способов деятельности в области общения.

Цели и задачи дополнительной образовательной программы

Цель программы «Азбука общения» – ознакомление учащихся с нормами поведения в обществе, формирование умений выглядеть достойно и чувствовать себя уверенно в различных жизненных ситуациях в соответствии с нормами поведения; развитие коммуникативных способностей школьников.

Основные задачи: познакомить учащихся с правилами, нормами поведения в общественных местах;

- формировать адаптивный тип взаимодействия со сверстниками и взрослыми;
- формировать уважительное и тактичное отношение к личности другого человека;
- развивать устойчивую положительную самооценку школьников.

В рамках данного курса работа над усвоением норм и правил этикета напоминает спираль, на каждом новом витке обучения рассматриваются аналогичные вопросы, но на более высоком уровне сложности, что необходимо учитывать при планировании тем и проведении занятий.

Отличительные особенности дополнительной общеразвивающей программы

Отличительной особенностью данной программы является то, что при разработке занятий активно используются материалы учебных предметов, прежде всего гуманитарно-художественного цикла: литературные и музыкальные произведения, история родного города, народные обычаи и традиции, знакомство с окружающей природой. Это соответствует основной задаче курса – сделать этикет как предмет связующим звеном всего учебно-воспитательного процесса.

Программа «Азбука общения» может быть рекомендована педагогам, работающим в системе дополнительного образования.

Организационно-педагогические условия для реализации программы

Адресат программы

Программа рассчитана на обучающихся 6-8 классов.

Количество детей соответствует санитарно-гигиеническим нормам.

Сроки реализации дополнительной общеразвивающей программы.

Содержание программы рассчитано на **три** года обучения: 34 часа за год.

На базе данной программы возможен вариант дальнейшего обучения.

Формы и режимы проведения занятий.

Форма обучения: очная.

Форма проведения занятий: аудиторная.

Форма организации занятий: групповая.

Занятия проводятся 1 раз в неделю. Продолжительность: 40 минут.

Методы:

проигрывание и анализ жизненных ситуаций,
упражнения творческого характера (рисование, импровизации и т.п.).

Планируемые результаты

Личностные:

- - уважение к личности и достоинству, доброжелательное отношение к окружающим;
- - умение вести диалог;
- - устойчивый познавательный интерес.

Метапредметные:

- - планировать пути достижения целей;
- - эффективно работать в группе;
- - осуществлять поиск информации с использованием ресурсов библиотек и Интернета.

Предметные:

- - формирование нравственных качеств;
- - умение участвовать в диалоге, быть толерантным.

Результаты освоения программы:

1. Информационный уровень компетентности

Обучающийся умеет извлекать из текста информацию в соответствии с коммуникативной задачей. Умеет использовать речь для регуляции своего поведения. Умеет задавать вопросы. Умеет оформлять свои мысли в устной и письменной форме с учетом своих учебных и жизненных речевых ситуаций. Критично относится к своему мнению.

2. Деятельностный уровень компетентности

Обучающийся умеет участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки. Умеет отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета; аргументировать свою точку зрения с помощью фактов и дополнительных сведений. Умеет учитывать разные мнения и стремится к координации различных позиций в сотрудничестве. Умеет договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов. Умеет контролировать действия партнера.

3. Творческий уровень компетентности

Обучающийся умеет адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач, строить сложные монологические высказывания, владеет диалогической формой коммуникации (дискуссия, дебаты), используя, в том числе средства и инструменты ИКТ и дистанционного взаимодействия, выполняя различные роли в группе, умеет сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи). Умеет осуществлять эвристические действия; выбирать стратегию решения; строить и проверять элементарные гипотезы.

Введение в активный словарь детей достаточного количества этикетных стереотипов. Умение выбирать нужную формулу этикетного поведения с учетом ситуации общения (с кем, где, когда, зачем говоришь). Освоение общих правил культурного поведения.

Формы проведения промежуточной аттестации:

В течение всего образовательного периода ведется отслеживание результатов педагогической деятельности с помощью следующих форм и методов диагностирования:

- - наблюдение;
- - опрос;
- - анализ;
- - деловая/ролевая игра;
- - дебаты;
- - выступление,

по результатам, которых заполняется диагностическая таблица Ф-1, согласно разработанных критериев.

Учебно-тематический план
Дополнительной общеразвивающей программы «Азбука общения»

6 класс

№ п/п	Название разделов программы	Количество учебных часов			Формы проведения промежуточной диагностики
		Всего	Теория	Практика	
1	Знакомство	2	1	1	Наблюдение, анализ
2	Правила общения в гостях	6	4	2	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
3	Правила приветствия и прощания	2	2	0	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
4	О вежливости	4	3	1	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос, наблюдение.
5	Культура общения в общественных местах	5	5		Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
6	Этикет	5	3	2	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
7	Общение с прекрасным	2	2		Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
8	Правила общения в моей жизни	8	5	3	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
	Итого	34	25	9	

Календарный учебный график дополнительной общеразвивающей программы

« Азбука общения» для обучающихся 6 класса на 2020-2021 год

Начало учебного года – 01.09.2020 года

Окончание учебного года – 31.05.2021 года

Продолжительность учебного года – 34 недели

Продолжительность четвертей:

Учебные периоды		Количество недель/ дней
I четверть	01.09.2020 – 24.10.2020	7 недель 4 дня/ 39 дней
II четверть	04.11.2020 – 29.12.2020	7 недель 4 дня/ 39 дней
III четверть	11.01.2021 – 20.03.2021	9 недель 3 дня/ 48 дней
IV четверть	29.03.2021 – 31.05.2021	8 недель 4 дня / 44 дня
Количество учебных недель/дней за год		34 недели/ 170 дней

Праздничные дни в течение учебного года	Перенос выходных дней
4 ноября 2020 г. «День народного единства» 23 февраля 2021 г. «День защитника Отечества» 8 марта 2021 г. «Международный женский день» 1 мая 2021 г. «Праздник весны и труда» 9 мая 2021 г. «День Победы»	03 мая 2021 г перенос с 01 мая 2020 г. 10 мая 2021 г. перенос с 09 мая 2021 г.

№ п/п	Тема	Форма занятия/ время	Количество часов
1.	Что такое этикет. Знакомство.	Аудиторная 14.00-14.40	1
2.	Этикетные выражения при знакомстве.		1
3.	Поведение за столом.		1
4.	У тебя в гостях друг. Поведение в гостях.		1
5.	Чем занять гостя. Прощание с гостем.		1
6.	Ролевая игра в “гости”.		1
7.	Утреннее приветствие.		1
8.	Прощание перед сном.		1
9.	Об уступчивости.		1
10.	Вежливая просьба. Вежливый отказ.		1
11.	Ролевая игра “Вежливая просьба, вежливый отказ”.	1	
12.	Поведение в общественном транспорте.	1	
13.	Поведение в театре, кино, цирке, на концерте.	1	
14.	Поведение в поликлинике, парикмахерской.	1	
15.	Поведение в детской библиотеке.	1	
16.	Поведение в магазине.	1	

17.	Поведение в общественных местах.		1
18.	Этикет. Основные правила знакомства.		1
19.	Этикетные выражения при знакомстве со сверстниками и взрослыми.		1
20.	Поведение за столом. Сервировка стола к чаю.		1
21.	Нормы поведения дома.		1
22.	Чем занять гостя. Игры и развлечения.		1
23.	Ролевая игра в “гости” в день рождения и в праздник.		1
24.	Как слушать музыку.		1
25.	Красота – сестра добра и разума. (Живопись и поэзия)		1
26.	Умение понимать другого.		1
27.	Как писать письма, поздравления.		1
28.	Искусство одеваться. Мода. Одежда в школе и дома.		1
29.	Поведение в общественном месте. Выработка правил поведения.		1
30.	Культура общения с телом – гигиена.		1
31.	Поведение в лесу. Общение с природой.		1
32.	Мое поведение.		1
33.	Культура общения.		1
34.	Итоговое занятие. Поведение человека и культура общения.		1

Методическое обеспечение программы

№ п/п	Раздел, тема	Форма занятий	Методы	Дидактический и наглядный материал, технические средства обучения	Форма подведения итогов
1	Знакомство	Беседа, практическая работа	Объяснительно-иллюстративный, репродуктивный	компьютер, мультимедийный проектор, экран.	Наблюдение, анализ
2	Правила общения в гостях	Беседа, практическая работа, самостоятельная работа, игра.	Объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемный	компьютер, мультимедийный проектор, экран.	Наблюдение, анализ, ответы на вопросы.

3	Правила приветствия и прощания	Практическая работа, беседа, диспут	Объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемный	компьютер, мультимедийный проектор, экран.	Наблюдение, анализ, беседа.
4	О вежливости	Беседа, практическая работа, самостоятельная работа, игра	Объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемный, эвристический	компьютер, мультимедийный проектор, экран.	Наблюдение, анализ, самостоятельная работа.
5	Культура общения в общественных местах	Беседа, практическая работа, самостоятельная работа, беседа.	Репродуктивный, программированный, эвристический, проблемный	компьютер, мультимедийный проектор, экран.	Наблюдение, анализ, самостоятельная работа, опрос.
6	Этикет	Беседа, практическая работа, самостоятельная работа, игра.	Объяснительно-иллюстративный, репродуктивный,	компьютер, мультимедийный проектор, экран	Наблюдение, анализ, беседа.
7	Общение с прекрасным	Беседа, практическая работа, самостоятельная работа, беседа	Объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, эвристический, проблемный	компьютер, мультимедийный проектор, экран	Наблюдение, анализ, беседа.
8	Правила общения в моей жизни	Беседа, практическая работа, самостоятельная работа, беседа	Объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемный, эвристический	компьютер, мультимедийный проектор, экран	Опрос, наблюдение, дискуссия

Учебно-тематический план

Дополнительной общеразвивающей программы «Азбука общения»

7 класс

№ п/п	Название разделов программы	Количество учебных часов			Формы проведения промежуточной диагностики
		Всего	Теория	Практика	
1	Правила общения	4	3	1	Наблюдение, этическая

					беседа
2	Искусство поздравления	3	2	1	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
3	Культура общения	11	7	4	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, этическая беседа, опрос.
4	Культура гостеприимства	7	4	3	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, этическая беседа, опрос.
5	Мы такие разные	4	2	2	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
6	Общение в путешествии	5	3	2	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
	Итого	34	21	13	

7 класс

№ п/п	Тема	Дата по плану	Дата фактич.
1.	Этикет. Для чего быть вежливым. Визитная карточка.		
2.	Правила речевого этикета при встрече, прощании, за столом, по телефону.		
3.	Поведение за столом. Сервировка стола к обеду.		
4.	Правила общения. Умение слушать. Умение вежливо отказать.		
5.	Комплименты. Искусство делать комплименты.		
6.	Ролевая игра в "гости" в день рождения и в праздник. Семейное торжество.		
7.	Язык цветов. Как дарить и принимать подарки.		
8.	Неловкие ситуации.		
9.	Черты характера.		
10.	Внешний вид. "О чем говорит твой портфель"		
11.	Искусство одеваться. Мода. Гигиена одежды.		
12.	Навещаем больного. Утешение, подбадривание.		
13.	Как сформировать полезные привычки.		
14.	Общение с природой. Экология природы и человека.		
15.	Что такое дружба, товарищество.		
16.	Правила хорошего тона, дурной тон.		

17.	Поведение в общественных местах и на природе.		
18.	Для чего быть вежливым. Правила гостеприимства.		
19.	Приемы. Как провести праздник дома. Подарки.		
20.	Поведение за столом. Сервировка стола к праздничному обеду. Порядок подачи блюд.		
21.	Правила общения. Воспитанность. Красота внешняя и внутренняя.		
22.	Красен человек статью.		
23.	Почему ты нравишься окружающим или нет.		
24.	Этикетные выражения поддержки, сочувствия, радости.		
25.	Монолог. Диалог. Беседа. Диспут.		
26.	Загляни в себя. Кто я? Зачем я живу? Что я могу?		
27.	О чем говорит внешний вид.		
28.	Женственность девочек.		
29.	Мужественность мальчиков.		
30.	Умение вести себя в путешествии.		
31.	Использование иностранных этикетных выражений в разговорной речи.		
32.	Традиции разных народов.		
33.	Деловой этикет.		
34.	Итоговое занятие. Личность как самоценность в процессе общения.		

Учебно-тематический план

Дополнительной общеразвивающей программы «Азбука общения»

8 класс

№ п/п	Название разделов программы	Количество учебных часов			Формы проведения промежуточной диагностики
		Всего	Теория	Практика	
1	Эмоциональная окраска общения	6	3	3	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
2	Коммуникативная культура личности	10	7	3	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
3	Слушать и слышать	8	5	3	Ответы на вопросы, словесно-ролевая игра, дискуссия, опрос.
4	Совершенствование навыков устной	10	7	3	Ответы на вопросы, дебаты, дискуссия, опрос.

	речи				
	Итого	34	22	12	

8 класс

№ п\п	Тема	Дата по плану	Дата фактич.
1.	Эмоциональность как свойство личности.		
2.	Понятия «эмоция», «чувство», «эмоциональное состояние».		
3.	Эмпатия. Гнев. Агрессия. Культура эмоций и чувств.		
4.	Пути саморегуляции.		
5.	Способы взаимодействия с отрицательными эмоциями.		
6.	Эмоциональная культура личности.		
7.	Общение и его функции.		
8.	Коммуникативная культура личности.		
9.	Культура общения. Виды общения.		
10.	Стили общения. Нормы этикета.		
11.	Конфликты: их причины и последствия.		
12.	Средства и способы передачи информации в общении.		
13.	Механизмы взаимопонимания.		
14.	Осознание способов взаимодействия людей друг с другом.		
15.	Группа и ее законы.		
16.	Конфликты в группе и пути их преодоления.		
17.	Роль умения слушать в личностном общении.		
18.	«Эффективные» слушатели.		
19.	Умение слушать как метод восприятия информации.		
20.	Факторы «слушания». Три уровня «слушания».		
21.	Речь говорящего и понимание слушателя.		
22.	Барьеры между говорящими и слушателями.		
23.	Язык «поддержки» и язык «подавления».		
24.	Преодоление барьеров в общении.		
25.	Совершенствование навыков «слушания».		
26.	Совершенствование навыков устной речи. Техника речи		
27.	Монолог. Диалог		
28.	Совершенствование навыков устной речи. Полилог		
29.	Совершенствование навыков устной речи. Культура общения показывает культуру личности.		

30.	Совершенствование навыков устной речи. Дискуссия		
31.	Проблемно-ценностная дискуссия		
32.	Этика речевой коммуникации. Этика и речь. Формулы речевого этикета		
33.	Этика и виды речевой деятельности		
34.	Итоговое занятие. Поведение человека и культура общения		

Содержание программы 6 класс

Раздел 1. Знакомство (2 ч.)

Что такое этикет. Знакомство. Этикетные выражения при знакомстве. *Практическая часть*

Коммуникативный тренинг «Я хочу общаться!»

Раздел 2. Правила общения в гостях (6 ч.)

Поведение за столом. У тебя в гостях друг. Поведение в гостях. Чем занять гостя. Прощание с гостем.

Практическая часть

Поведенческий тренинг «Я в гостях или я гость».

Сюжетно-ролевая игра в “гости”.

Раздел 3. Правила приветствия и прощания (2 ч.)

Утреннее приветствие. Прощание перед сном.

Раздел 4. О вежливости (4 ч.)

Об уступчивости. Вежливая просьба, вежливый отказ.

Практическая часть

Словесно-ролевая игра “Вежливая просьба, вежливый отказ”.

Раздел 5. Культура общения в общественных местах (5 ч.)

Поведение в общественном транспорте. Поведение в театре, кино, цирке, на концерте. Поведение в поликлинике, парикмахерской. Поведение в детской библиотеке. Поведение в магазине. Поведение в общественных местах.

Раздел 6. Этикет (5 ч.)

Этикет. Основные правила знакомства. Этикетные выражения при знакомстве со сверстниками и взрослыми. Поведение за столом. Сервировка стола к чаю. Нормы поведения дома. Чем занять гостя. Игры и развлечения.

Практическая часть

Поведенческий тренинг «Поиграйка!»

Словесно-ролевая игра «Мои правила и порядки дома».

Сюжетно-ролевая игра в “гости” в день рождения и в праздник.

Раздел 7. Общение с прекрасным (2 ч.)

Как слушать музыку. Красота – сестра добра и разума. (Живопись и поэзия).

Раздел 8. Правила общения в моей жизни (8 ч.)

Как писать письма, поздравления.

Искусство одеваться. Мода. Одежда в школе и дома. Поведение в общественном месте. Выработка правил поведения. Культура общения с телом– гигиена. Поведение в лесу. Общение с природой. Мое поведение. Итоговое занятие.

Практическая часть

Проблемно-ценностная дискуссия «Умение понимать другого».

Подвижные игры.

Коммуникативный тренинг «Культура общения в разных ситуациях».

Проблемно-ценностная дискуссия «Поведение человека и культура общения».

Содержание программы

7 класс

Раздел 1. Правила общения (4 ч.)

Этикет. Для чего быть вежливым. Визитная карточка. Правила речевого этикета при встрече, прощании, за столом, по телефону. Поведение за столом. Сервировка стола к обеду. Правила общения. Умение слушать. Умение вежливо отказать.

Практическая часть

Коммуникативный тренинг «Смыслы... я понимаю, что ты...».

Раздел 2. Искусство поздравления (3 ч.)

Комплименты. Искусство делать комплименты. Семейное торжество. Язык цветов. Как дарить и принимать подарки.

Практическая часть

Тренинг «Подари другу комплимент».

Сюжетно-ролевая игра подарок в день рождения и в праздник.

Раздел 3. Культура общения (11 ч.)

Неловкие ситуации. Черты характера. Внешний вид. Искусство одеваться. Мода. Гигиена одежды. Навещаем больного. Утешение, подбадривание. Как сформировать полезные привычки. Общение с природой. Экология природы и человека. Что такое дружба, товарищество. Правила хорошего тона, дурной тон.

Практическая часть

Коммуникативный тренинг «Эти неожиданные ситуации: как себя вести!?».

Диспут «О чем говорит твой портфель».

Словесно-ролевая игра «Какую выбрать одежду: модную или для здоровья?».

Проблемно-ценностная дискуссия «Поведение в общественных местах и на природе».

Раздел 4. Культура гостеприимства (7 ч.)

Для чего быть вежливым. Правила гостеприимства. Приемы. Поведение за столом Как провести праздник дома. Подарки. Сервировка стола к праздничному обеду. Порядок подачи блюд. Правила общения. Воспитанность. Красен человек статью. Этикетные выражения поддержки, сочувствия, радости. Монолог. Диалог. Беседа. Диспут.

Практическая часть

Поведенческий тренинг «Проводим праздник дома».

Словесно-ролевая игра «Красота внешняя и внутренняя».

Сюжетно-ролевая игра «Почему ты нравишься окружающим или нет».

Тренинг «Выражения поддержки, сочувствия, радости».

Раздел 5. Мы такие разные (4 ч.)

Загляни в себя. О чем говорит внешний вид. Женственность девочек. Мужественность мальчиков.

Практическая часть

Проблемно-ценностная дискуссия «Кто я? Зачем я живу? Что я могу?».

Дискуссия «Мужественность и женственность».

Раздел 6. Общение в путешествии (5 ч.)

Умение вести себя в путешествии. Использование иностранных этикетных выражений в разговорной речи. Традиции разных народов. Деловой этикет. Итоговое занятие.

Практическая часть

Подвижные игры.

Проблемно-ценностная дискуссия «Традиции разных народов».

Коммуникативный тренинг «Решение деловых ситуаций».

Проблемно-ценностная дискуссия «Личность как самоценность в процессе общения».

Содержание программы

8 класс

Раздел 1. Эмоциональная окраска общения (6 ч.)

Эмоциональность как свойство личности. Понятия «эмоция», «чувство», «эмоциональное состояние». Эмпатия. Гнев. Агрессия. Культура эмоций и чувств. Пути саморегуляции. Способы взаимодействия с отрицательными эмоциями. Эмоциональная культура личности.

Практическая часть

Тренинг «Психо-эмоциональная саморегуляция».

Тренинг «Я умею преобразовать негативную эмоцию».

Словесно-ролевая игра «Я чувствую, что ты...».

Раздел 2. Коммуникативная культура личности (10 ч.)

Общение и его функции. Культура общения. Виды общения. Стили общения. Нормы этикета. Конфликты: их причины и последствия. Средства и способы передачи информации в общении. Механизмы взаимопонимания. Осознание способов взаимодействия людей друг с другом. Группа и ее законы. Конфликты в группе и пути их преодоления.

Практическая часть

Коммуникативный тренинг «Я вам хочу сказать!».

Словесно-ролевая игра «Разыгрывание ситуации конфликта».

Диспут «Решаем конфликт».

Раздел 3. Слушать и слышать (8 ч.)

Роль умения слушать в личностном общении. «Эффективные» слушатели. Умение слушать как метод восприятия информации. Факторы «слушания». Три уровня «слушания». Барьеры между говорящими и слушателями. Преодоление барьеров в общении. Совершенствование навыков «слушания».

Практическая часть

Проблемно-ценностная дискуссия «Слушаю и слышу».

Словесно-ролевая игра «Речь говорящего и понимание слушателя».

Сюжетно-ролевая игра «Язык «поддержки» и язык «подавления»».

Раздел 4. Совершенствование навыков устной речи (10 ч.)

Совершенствование навыков устной речи. Техника речи. Монолог. Диалог Полилог. Дебаты. Дискуссия. Проблемно-ценностная дискуссия. Этика речевой коммуникации. Этика и речь. Формулы речевого этикета. Этика и виды речевой деятельности.

Практическая часть

Проблемно-ценностная дискуссия «Навыки устной речи: техника речи».

Дебаты «Культура общения показывает культуру личности».

Проблемно-ценностная дискуссия «Этика и речь».

Критерии результативности освоения дополнительной общеразвивающей программы «Азбука общения»

№ П/ п	Критерии	Показатели		
		Высший – 3 балла	Средний – 2 балла	Низкий-1 балл
1	Информативность	Прочные систематизированные знания по курсу. Стремление к самостоятельному приобретению знаний. Свободное применение знаний в практической деятельности.	Имеются несущественные пробелы в системе знаний, отдельные затруднения в применении знаний в практической деятельности.	Занятие не систематизированы. Имеются серьезные затруднения в применении знаний в практической деятельности.
2	Мастерство	Высокий уровень самостоятельности при выполнении работ. Систематическое участие в дебатах, дискуссиях.	Проявление самостоятельности. Периодическое участие в беседах, играх.	Участие в беседах при помощи педагога. Невысокие качественные показатели работ. Крайне редкое участие в беседах.
3	Творчество	Наличие устойчивого познавательного интереса. Способность к принятию нестандартных решений и к поиску на пути реализации своей идеи.	Присутствие познавательного интереса. Ограниченная способность к принятию собственной идеи и ее реализации.	Неустойчивый познавательный интерес. Отдельные проявления творческого поиска на основе поддержки руководителя.
4	Коммуникативность	Хорошая способность общения на основе общепринятой этики. Доброжелательность, уважение друг к другу в сочетании с умением работы в коллективе на основе	Этическое воспитание присутствует. Недостаточное уважение к товарищам по учебной группе. Умение работы в коллективе слабое.	Низкое этическое воспитание, раздражительность, недоброжелательное отношение к другим учащимся. Низкий коллективизм, замкнутость. Взаимовыручка, поддержка находятся на

		взаимовыручки, товарищества и взаимопомощи		низком уровне.
5	Способность к самоконтролю и самооценке.	Развито умение оценки собственных сил и возможностей. Объективность в оценивании результатов своей деятельности и работы других. Развито чувство рефлексии. Восприятие критики - адекватное.	Недостаточное развитие чувства самооценки (преувеличение) недостаточная объективность результатов своей деятельности и работы группы. Рефлексия занижена. Восприятие критики болезненное.	Низкий уровень самооценки. Необъективность в оценивании результатов деятельности группы и своей. Способность к рефлексии – отсутствует. Негативное восприятие критики
6	Способность развития и самосовершенствования	Самостоятельная ориентация в поиске необходимой информации в различных источниках (компьютер, литература).	Недостаточное ориентирование в поиске информации. Средний уровень потребности в повышении своей образованности. Ограниченность в стремлении реализации своих способностей и выборе дальнейшего пути развития личности.	Нежелание повышения своей информированности, отсутствие ее поиска. Низкий уровень стремления к повышению образованности, отсутствие желания реализации собственных способностей и не виденье своего дальнейшего пути развития.
7	Отношение к занятиям	Регулярное посещение и добросовестное отношение к занятиям. Инициативность. Интерес, активность.	Регулярное посещение и добросовестное отношение к занятиям. Присутствие интереса. Пониженный уровень активности.	Нерегулярное посещение занятий. Участие в работе без выраженного интереса.

Перечень оборудования для реализации программы

Для обеспечения программы «Азбука общения» необходим просторный учебный кабинет и минимальный уровень оборудования:

- комплект карточек-сценариев, карточек - проблемных ситуаций и т.д.;
- реквизит для сюжетно-ролевых игр;
- компьютер и подборка музыкальных записей для сопровождения речевых ситуаций, коммуникативных сценок;
- мультимедийный комплекс;
- проектор и экран.

Педагогические технологии:

- технология индивидуализации обучения;
- технология коллективного и группового взаимодействия;
- технология разноуровневого обучения;
- технология развивающего обучения;
- технология проблемного обучения;
- технология игровой деятельности;
- коммуникативная технология обучения;
- технология коллективной творческой деятельности;
- здоровьесберегающая технология.

Список информационных источников

1. Бадмаев Б.Ц. Психология обучения речевому мастерству. М., 2008– 214с..
2. Богуславская Н.Е., Купина Н.А. Веселый этикет (учебное пособие по развитию коммуникативных способностей ребенка). – Екатеринбург: “ЛИТУР”, 2011. – 192с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. М., 2001– 116с.
4. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация. М., 2003– 58 с.
5. Григорьев, Д. В., Степанов П. В. Методические рекомендации по организации внеурочной деятельности в школе [Текст] / Д. В Григорьев, П. В. Степанов. – М., 2011. Центр теории воспитания ИТИП РАО – проект.
6. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения. Практикум.– Новосибирск: Изд-во Новосиб. Ун-та; М.: Совершенство, 2005. – 116с.
7. Игры: обучение, тренинг, досуг /под ред. В.В. Петрусинского, «Новая школа», М., 2004.
8. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования. / Под ред. А.М.Кондакова, А.А.Кузнецова М.: Просвещение, 2011 Серия: Стандарты второго поколения
9. Насонкина С.А. Уроки этикета/ Худ. И.Н. Ржевцева. – СПб.: Изд-во “ДЕТСТВО-ПРЕСС”, 2003. – 40с.: Ил.