

Мониторинг развития коммуникативной и социальной компетенции учащихся



Луга
2017 г.

АКТУАЛЬНОСТЬ:

В “Стратегиях модернизации содержания общего образования” даны цели и ожидаемые результаты образования ближайшего будущего. Среди наиболее значимых определены социальные компетенции, позволяющие выпускнику средней школы самостоятельно действовать в ситуациях, которые ставит перед ним жизнь, это:

- самостроительная компетенция: овладение элементарными способностями по самопроектированию, самореализации и рефлексии;
- социальная компетенция, или компетенция солидарности – овладение коммуникативной деятельностью по само- и взаимопомощи в общественной жизни.

Таким образом, “развитие коммуникативной и социальной компетенции учащихся” становится ключевой задачей образования и воспитания на современном этапе. Ученик, получая образование в школе, должен не только овладевать определенной суммой знаний, необходимой для поступления в вуз, но и получить навыки активного участия в жизни общества и, самое главное, гармонично строить свои отношения с окружающими людьми. В работе по развитию коммуникативной и социальной компетенции обучающихся особенно продуктивен подростковый возраст, так как он является самым сенситивным периодом для развития коммуникативных способностей.

Конец обучения в 4-м и начало учебы в 5-м классе — особый этап в школьной жизни ребенка.

Это волнительные ожидания перехода в среднее звено, где перед каждым учеником стоит задача адаптации к непривычным условиям обучения: множество учебных предметов, незнакомые учителя, постоянный контакт со сверстниками, необходимость подчиняться новым школьным требованиям. У пятиклассников наблюдаются относительно высокая тревожность, некоторое снижение успеваемости, проблемы в поведении. Кроме того, приближается «трудный» возраст, когда дети превращаются в подростков. Ведущей деятельностью становится межличностное общение, но при этом основным

занятием остается учеба. Все знают, что человек - существо социальное и только в обществе он может развить свою природу. За прошедшие века эта истина многократно подтверждалась в педагогической и широкой социальной практике. В общении с людьми растущий человек приобретает научные и житейские знания, осваивает навыки и умения в разнообразных видах деятельности, учится понимать окружающих людей и строить нормальные с ними отношения, вырабатывает критерии оценки жизненных явлений, формирует у себя систему ценностных ориентаций с позиции истины, добра и красоты. И, наконец, только в общении с людьми возможна самореализация человека: если поет или танцует - нужны слушатели и зрители; сочинил стихи - кому-то посвятил; посадил цветы - любуются все; добрый ли, злой ли поступок - опять же отражается на людях. Так возвратно-оценочные суждения и методы воздействия окружающих людей становятся мощным стимулом для развития в человеке позитивного и тормозом негативного. (Методика контактного взаимодействия с подростками, *Л.Б. Филонов*)

Обучающиеся учатся в школе для своей личностной творческой самореализации, для сотворения своей судьбы. Это и будет, в конечном счете, той отдачей, которую ожидает от школы и от каждого ученика общество: чем полнее ученик сможет реализовать себя в жизни, тем счастливее сложится его судьба, тем больше и значительнее будет его вклад в бытие общества и государства. Таким образом, ученик не только получает академические знания в школе, но и готовится к активному участию в современной жизни, стремится быть и чувствовать себя гражданином, носителем нравственных и конституционных ценностей общества, но, самое главное, учится гармонично строить свои отношения с окружающими людьми. (Технология создания успеха, *А.Р. Лопатин*)

Педагог-психолог – участник совместной деятельности с детьми и взрослыми и одновременно – ведущий организатор этой деятельности. Вся его энергия направлена на то, чтобы побудить человека к действию, социальной

инициативе, поиску выхода из трудной ситуации. Он помогает людям расширить их компетенцию и способность самим решать свои проблемы.

Исходя из выше сказанного, **важным направлением своей деятельности считаю вовлечение учащихся в социально значимые виды деятельности с целью развития коммуникативной и социальной компетенций.**

ТЕМА: Развитие коммуникативной и социальной компетенции учащихся

ЦЕЛЬ: Формирование коммуникативных и социальных компетенций школьников через включение в деятельность кружка «Тропинка к своему Я».

ЗАДАЧИ:

- Изучить специальную литературу по проблемам социальной напряженности, коммуникативных способностей, самооценки и самовыражения детей и подростков;

- Осуществить диагностику для проведения проблемно-ориентированного анализа;

- Способствовать созданию благоприятных условий для развития личности учащегося, включая в социально значимые виды деятельности кружка «Тропинка к своему Я», создавая ситуации успеха в избранном учащимися виде деятельности;

- Научить воспитанников применять полученные навыки в самостоятельной организации досуга.

ОБЪЕКТ: социализация современных школьников при организации внеурочной деятельности

ПРЕДМЕТ: социально-педагогические условия развития коммуникативной и социальной компетенции подростков в процессе организации внеурочной деятельности

УРОВЕНЬ ТОЛЕРАНТНОСТИ

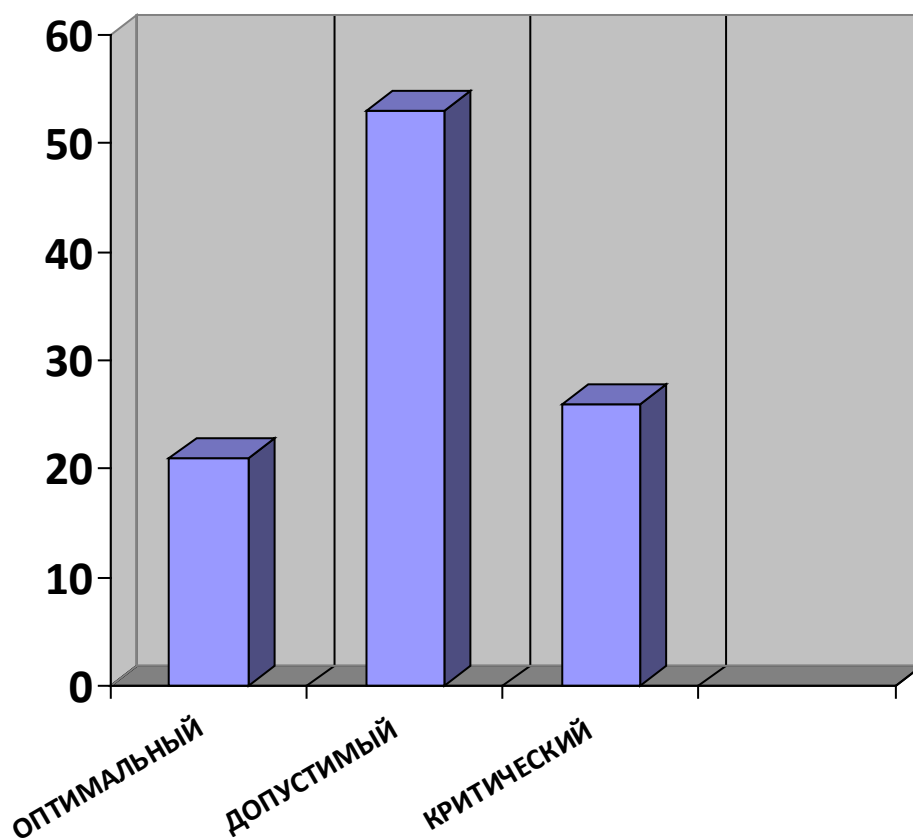
Под толерантностью мы понимаем устойчивое личностное состояние, определяющее особый тип взаимодействия индивида с другими людьми и характеризующееся наличием в сознании человека личностно-значимого успешного образца терпимого поведения.

Характеристика уровней толерантности

Оптимальный	Допустимый	Критический
Характеризуется твердостью убеждений, гибкостью и критичностью ума. Умение вести диалог. Уважительное и тактичное отношение к партнеру по общению, даже если не разделяется его мнение.	Имеется способность твердо отстаивать свои убеждения. Иногда возможна излишняя резкость, неуважение к собеседнику. Непостоянство своего мнения.	Упрямство характера. Навязывание своего мнения. Повышенная конфликтность. Нетерпимость. Излишняя нервозность.

Определяли, насколько развита толерантность субъектов образовательного процесса. Результаты представлены в диаграмме 1.

Уровень толерантности учащихся 4-х классов 2016г.



КОММУНИКАТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ

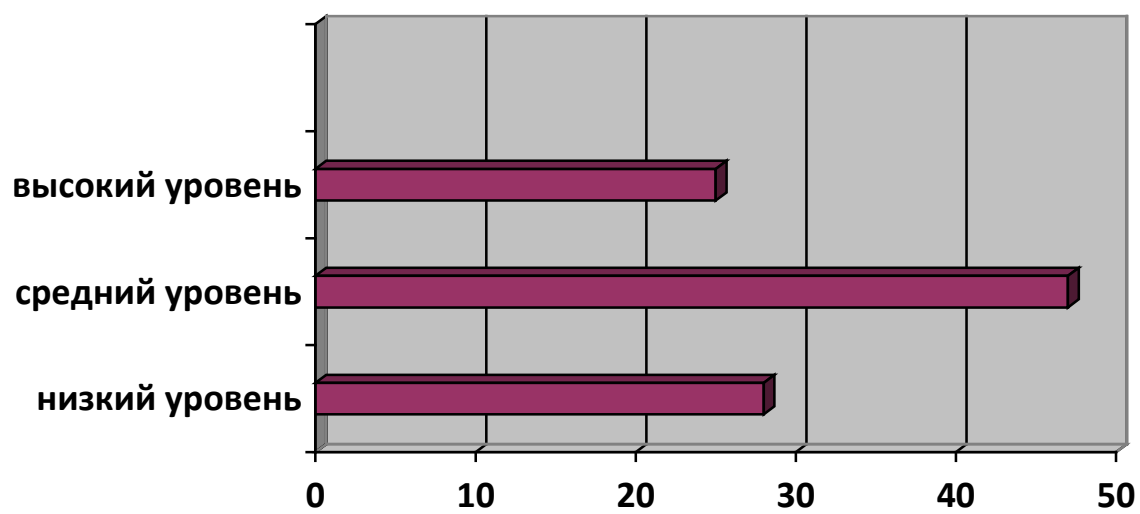
Тест М. Снайдера «Самоконтроль в общении».

Характеристика уровней коммуникаций

Низкий коммуникативный уровень	Средний коммуникативный уровень	Высокий коммуникативный уровень
Поведение устойчиво и ученик не считает нужным изменяться в зависимости от ситуаций. Способен к искреннему самораскрытию в общении. Часто их считают «неудобным» в общении по причине прямолинейности.	Ученик искренен, но не сдержан в своих эмоциональных проявлениях, Обычно считается в своем поведении с окружающими людьми.	Легко входит в любую роль, гибко реагирует на изменение ситуации, хорошо чувствует и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое он производит на окружающих.

Люди с высоким коммуникативным контролем, по Снайдеру, постоянно следят за собой, хорошо знают, где и как себя вести, управляют выражением своих эмоций. Вместе с тем у них затруднена спонтанность самовыражения, они не любят непрогнозируемых ситуаций. Их позиция: «Я такой, какой я есть в данный момент». Люди с низким коммуникативным контролем более непосредственны и открыты, у них более устойчивое «Я», мало подверженное изменениям в различных ситуациях. Результаты диагностики отображены в диаграмме 2.

Самоконтроль в общении у учащихся 4 кл. %
(2016г.)

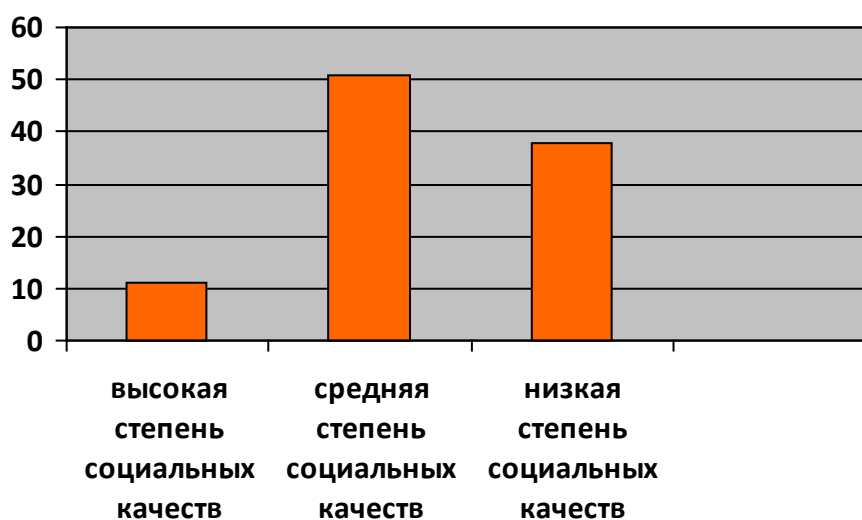


ИЗУЧЕНИЕ СОЦИАЛИЗИРОВАННОСТИ ЛИЧНОСТИ УЧАЩЕГОСЯ

Цель данной методики - выявить уровень социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности учащихся.

Диаграмма 3

**Социализированность личности учащихся 4-ых кл.
(2016 г.)**



Результат: учащиеся 4-ых классов в большинстве своем знают как необходимо вести себя в той или иной ситуации, разбираются в понятиях добра и зла, понимают степень ответственности за свои поступки, но не всегда пользуются своими знаниями и умениями в возникающих жизненных ситуациях.

ДИАГНОСТИКА СФЕР ИНТЕРЕСОВ

Результаты данной диагностики позволили выявить наиболее значимые виды деятельности для обучающихся и в дальнейшем скорректировать работу по развитию коммуникативной и социальных компетенций. У каждого испытуемого была возможность отметить только три наиболее значимых для него сферы интересов (общий процент – 300) Результаты приводятся в таблице 1.

Таблица 1

Сферы интересов учащихся 4-х классов (%)									
самовоспитание личности	техническое творчество	изготовление изделий своими руками	экскурсии, походы	музыка, поэзия, живопись	театр, кино	художественная самодеятельность	общение со сверстниками, друзьями, одноклассниками	спорт	учеба
7	8	13	14	18	21	37	36	48	98

Анализируя полученные можно сделать выводы:

! свободное самовыражение обучающихся находится на низком уровне;

! уверенность в общении, развитие толерантности на допустимом уровне;

! коммуникативные способности и контроль на среднем уровне;

! развитие социальных качеств находится на среднем уровне;

! наиболее значимыми видами деятельности обучающиеся называют: учебу, спорт, общение, участие в художественной самодеятельности.

Результаты проведенного диагностирования называют конкретные проблемы:

! ограничение круга знакомств обучающихся;

! трудность в установлении контактов;

! внутренняя напряженность;

! неуверенность в общении;

! слабые коммуникативные навыки.

Выше перечисленные особенности требовали от психолого-педагогической службы школы определенной работы по развитию адекватной самооценки, социального доверия и коммуникативных умений современных подростков, учащихся школы.

Встал вопрос: каким образом через выявленные социально значимые виды деятельности повысить у учащихся коммуникативную и социальную компетенции?

С целью решения данных проблем педагогом-психологом МОУ СОШ № 4 был организован кружок «Тропинка к своему Я» Программа кружка имеет

социально-психологическую направленность, поскольку формирует важное для жизни в обществе умение успешно адаптироваться, проявляющееся в определенных навыках.

ЦЕЛЬ: Создание социально-психологических условий для успешной адаптации пятиклассников к новым условиям обучения. подготовка к успешной социализации в современном обществе, к расширению границ коммуникативной компетентности.

ЗАДАЧИ:

- Формирование устойчивой учебной мотивации на фоне позитивной Я - концепции детей, устойчивой самооценки и низкого уровня тревожности.
- Развитие социальных и коммуникативных умений, необходимых для установления межличностных отношений со сверстниками и соответствующих ролевых отношений с педагогами.
- Формирование навыка эффективного общения, умения анализировать конфликтные ситуации и находить их конструктивное решение.
- Повышение уровня психологической готовности к обучению, формирование учебных навыков.

Ожидаемые результаты :

- Сформированы коммуникативные умения, необходимые для установления межличностных отношений;
- Сформирован навык эффективного общения;
- Рост психологической готовности к обучению и учебной мотивации;
- Рост самооценки;
- Снижение уровня тревожности;

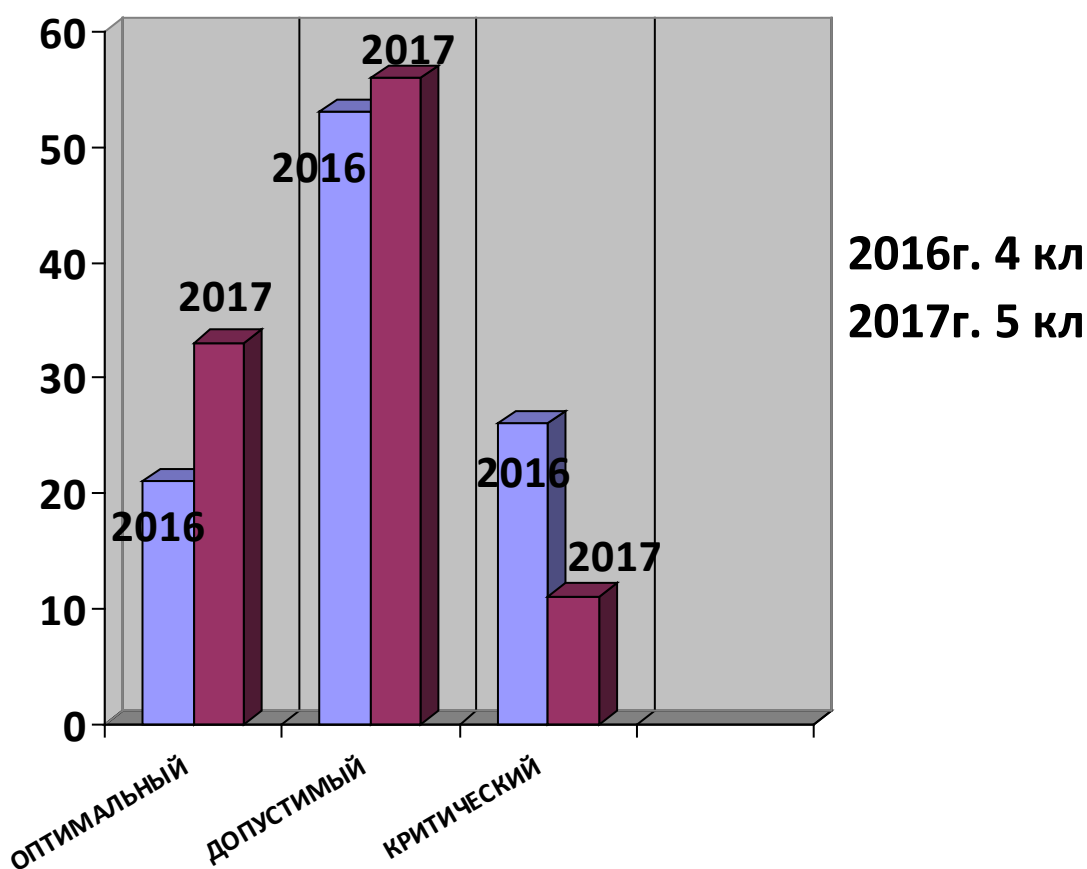
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

В начале 2013 учебного года была проведена повторная диагностика по определению уровня толерантности (диаграмма 4), коммуникативного контроля (диаграмма 5), и социализации личности учащихся (диаграмма 6).

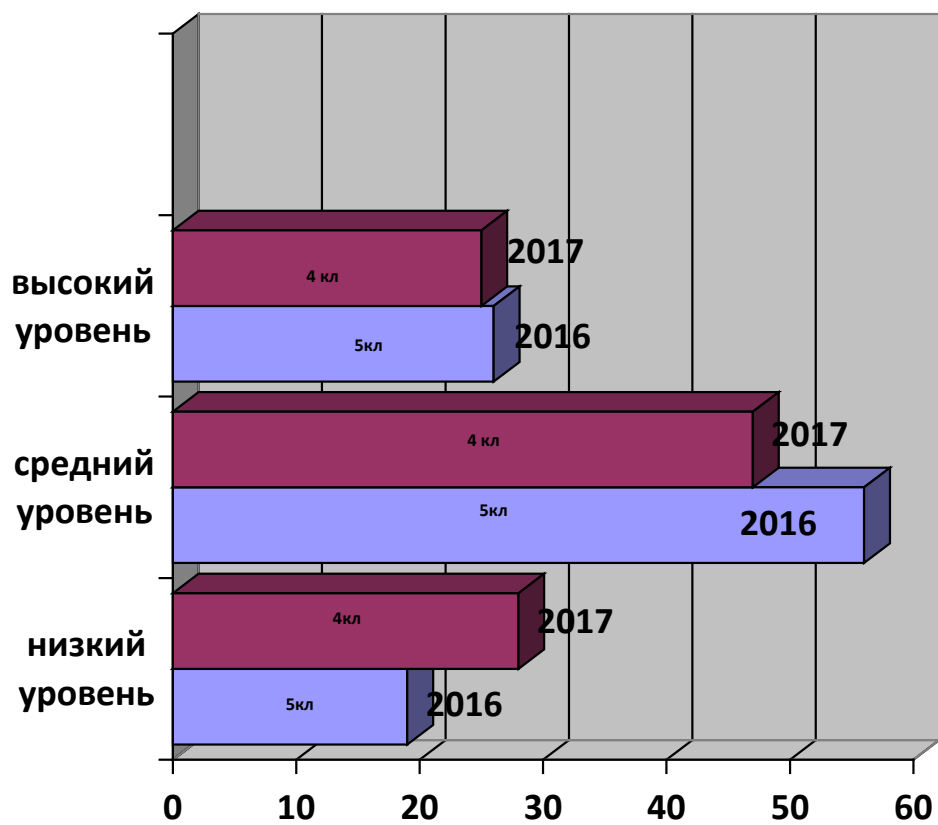
диаграмма 4

*Сравнительная диаграмма уровня толерантности учащихся
4-ых кл.(2016г.) и 5-ых кл. (2017г.)%*

диаграмма 5



*Сравнительная диаграмма уровня самоконтроля в общении у учащихся
4-ых кл.(2016г.) и 5-ых кл. (2017г.)%*



Сравнительная диаграмма социализированности личности у учащихся 4-ых кл.(2016г.) и 5-ых кл.(2017г.)%



Сравнительный анализ результатов данных диагностик
за 2016 и 2017 года представлены в *таблице 2*.

Таблица 2

Уровень толерантности (%)	2016	2017	Изменения
Оптимальный	21	33	Повысился
Допустимый	53	58	Повысился
Критический	26	11	Понизился
Коммуникативный контроль			
Высокий уровень	25	25	Без изменений
Средний уровень	47	56	Повысился
Низкий уровень	28	19	Понизился
Социализация личности учащихся			
Высокая степень	11	19	Повысился
Средняя степень	51	58	Повысился
Низкая степень	38	33	Понизился

Вывод: необходимо отметить положительную динамику оптимального и допустимого уровней практически по всем показателям, что свидетельствует о повышении коммуникативных навыков общения, самооценки, активной жизненной позиции, т.е. о повышении коммуникативной и социальной компетенции школьников.

Педагог-психолог: Бурыкина Я. Ю.

19.11.2017г.